

Rapport statistique sur la Loi sur l'accès à l'information

Nom de l'institution : Agence des services frontaliers du Canada

Période visée par le rapport : 2012-04-01 au 2013-03-31

PARTIE 1 – Demandes en vertu de la Loi sur l'accès à l'information

1.1 Nombre de demandes

	Nombre de demandes
Reçues pendant la période visée par le rapport	3147
En suspens à la fin de la période de rapport précédente	334
Total	3481
Fermées pendant la période visée par le rapport	2891
Reportées à la prochaine période de rapport	590

1.2 Source des demandes

Source	Nombre de demandes
Médias	189
Secteur universitaire	1
Secteur commercial (secteur privé)	279
Organisme	37
Public	2641
Total	3147

PARTIE 2 – Demandes fermées pendant la période visée par le rapport

2.1 Disposition et délai de traitement

Disposition	Délai de traitement							Total
	1 à 15 jours	16 à 30 jours	31 à 60 jours	61 à 120 jours	121 à 180 jours	181 à 365 jours	Plus de 365 jours	
Communication totale	244	792	226	24	7	7	0	1300
Communication partielle	36	452	251	158	44	40	26	1007
Tous exemptés	0	5	3	7	0	1	0	16
Tous exclus	0	1	2	0	0	0	0	3
Aucun document n'existe	71	206	35	4	1	1	0	318
Demande transmise	10	2	0	0	0	0	0	12
Demande abandonnée	191	32	5	1	3	1	1	234
Traitement informel	0	1	0	0	0	0	0	1
Total	552	1491	522	194	55	50	27	2891

2.2 Exceptions

Article	nombre de demandes	Article	nombre de demandes	Article	nombre de demandes	Article	nombre de demandes
13(1)a)	237	16(2)a)	11	18a)	5	20.1	0
13(1)b)	29	16(2)b)	17	18b)	3	20.2	0
13(1)c)	24	16(2)c)	237	18c)	0	20.4	0
13(1)d)	45	16(3)	0	18d)	0	21(1)a)	56
13(1)e)	0	16.1(1)a)	0	18.1(1)a)	0	21(1)b)	73
14a)	3	16.1(1)b)	0	18.1(1)b)	0	21(1)c)	8
14b)	0	16.1(1)c)	0	18.1(1)c)	0	21(1)d)	12
15(1) - A.I.*	159	16.1(1)d)	0	18.1(1)d)	0	22	12
15(1) - Déf.*	19	16.2(1)	0	19(1)	824	22.1(1)	1
15(1) - A.S.*	259	16.3	0	20(1)a)	2	23	66
16(1)a)(i)	67	16.4(1)a)	0	20(1)b)	20	24(1)	72
16(1)a)(ii)	26	16.4(1)b)	0	20(1)b.1)	1	26	26
16(1)a)(iii)	18	16.5	1	20(1)c)	5		
16(1)b)	107	17	10	20(1)d)	3		
16(1)c)	480						
16(1)d)	0						

* A.I. : Affaires Internationales Déf. : Défense du Canada A.S. : Activités subversives

2.3 Exclusions

Article	Nombre de demandes	Article	Nombre de demandes	Article	Nombre de demandes
68a)	4	69(1)a)	0	69(1)g) re a)	0
68b)	0	69(1)b)	0	69(1)g) re b)	0
68c)	0	69(1)c)	0	69(1)g) re c)	0
68.1	0	69(1)d)	0	69(1)g) re d)	0
68.2a)	0	69(1)e)	0	69(1)g) re e)	0
68.2b)	0	69(1)f)	0	69(1)g) re f)	0
				69.1(1)	0

2.4 Support des documents divulgués

Disposition	Papier	Électronique	Autres
Communication totale	1267	33	0
Communication partielle	533	474	0
Total	1800	507	0

2.5 Complexité

2.5.1 Pages pertinentes traitées et divulguées

Disposition des demandes	Nombre de pages traitées	Nombre de pages divulguées	Nombre de demandes
Communication totale	18847	18847	1300
Communication partielle	264304	206473	1007
Tous exemptés	246	0	16
Tous exclus	14	0	3
Demande abandonnée	4128	0	234

2.5.2 Pages pertinentes traitées et divulguées en fonction de l'ampleur des demandes

Disposition	Moins de 100 pages traitées		101 à 500 pages traitées		501 à 1 000 pages traitées		1 001 à 5 000 pages traitées		Plus de 5 000 pages traitées	
	demandes	divulguées	demandes	divulguées	demandes	divulguées	demandes	divulguées	demandes	divulguées
Communication totale	1270	6928	23	3913	5	3503	2	4503	0	0
Communication partielle	526	17509	353	69805	75	43775	50	59659	3	15725
Tous exemptés	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tous exclus	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demande abandonnée	228	0	1	0	2	0	1	0	2	0
Total	2043	24437	377	73718	82	47278	53	64162	5	15725

2.5.3 Autres complexités

Disposition	Consultation requise	Estimation des frais	Avis juridique	Autres	Total
Communication totale	9	6	0	0	15
Communication partielle	217	36	0	3	256
Tous exemptés	1	0	0	0	1
Tous exclus	0	0	0	0	0
Demande abandonnée	7	8	0	0	15
Total	234	50	0	3	287

2.6 Retards

2.6.1 Raisons des retards dans le traitement des demandes

Nombre de demandes fermées en retard	Raison principale			
	Charge de travail	Consultation externe	Consultation interne	Autres
345	168	10	10	157

2.6.2 Nombre de jours de retard

Nombre de jours en retard	Nombre de demandes en retard où le délai n'a pas été prorogé	Nombre de demandes en retard où le délai a été prorogé	Total
1 à 15 jours	159	10	169
16 à 30 jours	32	8	40
31 à 60 jours	22	11	33
61 à 120 jours	25	17	42
121 à 180 jours	6	14	20
181 à 365 jours	9	15	24
Plus de 365 jours	3	14	17
Total	256	89	345

2.7 Demandes de traduction

Demandes de traduction	Acceptées	Refusées	Total
De l'anglais au français	0	0	0
Du français à l'anglais	0	0	0
Total	0	0	0

PARTIE 3 – Prorogations

3.1 Motifs des prorogations et disposition des demandes

Disposition des demandes nécessitant une prorogation	9(1)a Entrave au fonctionnement	9(1)b Consultation		9(1)c Avis à un tiers
		Article 69	Autres	
Communication totale	14	0	9	0
Communication partielle	137	0	217	7
Tous exemptés	0	0	3	7
Tous exclus	0	0	0	0
Aucun document n'existe	1	0	0	0
Demande abandonnée	5	0	7	1
Total	157	0	236	15

3.2 Durée des prorogations

Durée des prorogations	9(1)a Entrave au fonctionnement	9(1)b Consultation		9(1)c Avis à un tiers
		Article 69	Autres	
30 jours ou moins	86	0	130	3
31 à 60 jours	39	0	58	9
61 à 120 jours	32	0	36	2
121 à 180 jours	0	0	10	0
181 à 365 jours	0	0	1	0
Plus de 365 jours	0	0	1	1
Total	157	0	236	15

PARTIE 4 – Frais

Type de frais	Frais perçus		Frais dispensés ou remboursés	
	Nombre de demandes	Montant	Nombre de demandes	Montant
Présentation	2727	\$14,566	164	\$820
Recherche	1	\$140	0	\$0
Production	0	\$0	0	\$0
Programmation	0	\$0	0	\$0
Préparation	0	\$0	0	\$0
Support de substitution	0	\$0	0	\$0
Reproduction	0	\$0	2297	\$26,345
Total	2728	\$14,706	2461	\$27,165

PARTIE 5 – Demandes de consultation reçues d'autres institutions et organismes

5.1 Demandes de consultation reçues d'autres institutions fédérales et organismes

Consultations	Autres institutions fédérales	Nombre de pages à traiter	Autres organismes	Nombre de pages à traiter
Reçues pendant la période visée par le rapport	366	15636	1	3
En suspens à la fin de la période de rapport précédente	34	3566	0	0
Total	400	19202	1	3
Fermées pendant la période visée par le rapport	352	16465	1	3
Reportées à la prochaine période de rapport	48	2737	0	0

5.2 Recommandations et délai de traitement pour les demandes de consultation reçues d'autres institutions fédérales

Recommandation	Nombre de jours requis pour traiter les demandes de consultation							Total
	1 à 15 jours	16 à 30 jours	31 à 60 jours	61 à 120 jours	121 à 180 jours	181 à 365 jours	Plus de 365 jours	
Communiquer en entier	47	78	27	9	1	0	0	162
Communiquer en partie	38	64	43	18	2	4	0	167
Exempter en entier	6	6	3	1	0	2	0	18
Exclure en entier	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulter une autre institution	1	1	0	0	0	0	0	2
Autre	0	2	1	0	0	0	0	3
Total	90	151	74	28	3	6	0	352

5.3 Recommandations et délai de traitement pour les demandes de consultation reçues d'autres organismes

Recommandation	Nombre de jours requis pour traiter les demandes de consultation							Total
	1 à 15 jours	16 à 30 jours	31 à 60 jours	61 à 120 jours	121 à 180 jours	181 à 365 jours	Plus de 365 jours	
Communiquer en entier	1	0	0	0	0	0	0	1
Communiquer en partie	0	0	0	0	0	0	0	0
Exempter en entier	0	0	0	0	0	0	0	0
Exclure en entier	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulter une autre institution	0	0	0	0	0	0	0	0
Autre	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	0	0	0	0	0	0	1

PARTIE 6 – Délais de traitement des consultations sur les confidences du Cabinet

Nombre de jours	Nombre de réponses reçues	Nombre de réponses reçues après l'échéance
1 à 15	0	0
16 à 30	0	0
31 à 60	0	0
61 à 120	0	0
121 à 180	0	0
181 à 365	0	0
Plus de 365 jours	0	0
Total	0	0

PARTIE 7 – Ressources liées à la Loi sur l'accès à l'information

7.1 Coûts

Dépenses		Montant
Salaires		\$608,721
Heures supplémentaires		\$12,884
Biens et services		\$175,170
• Marchés de services professionnels	\$153,620	
• Autres	\$21,550	
Total		\$796,775

7.2 Ressources humaines

Ressources	Voués à l'AI à temps plein	Voués à l'AI à temps partiel	Total
Employés à temps plein	0.00	40.65	40.65
Employés à temps partiel et occasionnels	0.00	4.87	4.87
Employés régionaux	0.00	0.00	0.00
Experts-conseils et personnel d'agence	0.00	4.00	4.00
Étudiants	0.00	0.00	0.00
Total	0.00	49.52	49.52